






	Nomor	913.d/OT.210/H.8.2/06/2023
	Tgl. Pembuatan	15 Juni 2023
	Tgl. Revisi	20 Oktober 2023 Revisi ke: 01
	Tgl. Efektif	20 Oktober 2023
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAH DAN PUPUK BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN SUMBERDAYA LAHAN PERTANIAN BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN	Disahkan Oleh	Kepala Balai Pengujian Standar Instrumen Tanah dan Pupuk  Dr. Ir. Ladiyani Retno Widowati, M.Sc. NIP. 196903031994032001
	TIM KERJA LAYANAN PENGUJIAN DAN PENILAIAN KESESUAIAN TANAH DAN PUPUK	Nama SOP PEMBERIAN REWARD DAN PUNISHMENT KEPADA PEMBERI DAN PENERIMA LAYANAN PUBLIK
Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana	
2 Dokumen Mutu SNI/ ISO 17025 (dari sisi waktu, kualitas layanan, kompetensi, tidak ada petugas, dan pelaksanaan SOP/SPP) 3 Permentan No:78/Permentan/OT.140/12/2012 Tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian 4 UU no 25 tahun 2019 tentang pelayanan publik 5 Permentan Nomor 13 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian, UPT Balai Pengujian Standar Instrumen Tanah dan Pupuk	1. Memahami peraturan tentang informasi publik 2. Mampu bekerja dalam team 3. Mampu berkomunikasi dengan baik	
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan	
1 Dokumen Mutu SNI/ ISO 17025 2 SOP Evaluasi Laporan Hasil Pengujian	1. Souvenir untuk reward and Punishmnet 2. Perangkat komputer	
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan	
1 Sebagai acuan dalam memberikan kompensasi kepada pengguna jasa layanan dan membangun Integritas pegawai BPSI Tanah dan Pupuk 2 Apabila pelayanan publik tidak dilayani dengan baik, maka akan mendatangkan kesan yang tidak baik		

Standar Operasional Prosedur (SOP) Pemberian Reward and Punishment Bagi Penerima Layanan

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku		Output	Keterangan	
		Pengguna/Pemohon	PPI	Ka Balit	Ketua Tim Kerja Layanan	Evaluator	Kelengkapan			Waktu
1	Mengajukan formulir penilaian						Contoh formulir penilaian yang sudah diisi		Surat permohonan formulir	
2	Melakukan Penilaian dan Menyeleksi dan menentukan pemeringkatan pemberiar. layanan publik						Surat permohonan untuk penilaian		Surat permohonan	
3	Melaporkan hasil pemeringkatan kepada Kepala BPSI Tanah dan Pupuk untuk mendapatkan keputusan dan Mengeluarkan Surat Keputusan Kepala BPSI Tanah dan Pupuk						Surat rujukan dari PPI	1 jam	Disposisi dari Ka Balit ke Ketua Tim Kerja Layanan Pengujian	Terkait dengan SOP Pendisposisian
4	Mengumumkan pemberian reward/punishment						Disposisi dari Ka Balit	1 jam	Disposisi dari Ka Balit dan Ketua Tim Kerja Layanan Pengujian	
5	Melaksanakan reward/punishment						Disposisi dari Ka Balit dan Ketua Tim Kerja Layanan Pengujian	1 jam	Ketua Tim Kerja Layanan Pengujian selaku Penanggungjawab pelaksanaan	
6	Melakukan Evaluasi						Disposisi dari Ka BPSI Tanah dan Pupuk dan Ketua Tim Kerja Layanan Pengujian	7 hari	Formulir yang sudah dievaluasi	

Standar Operasional Prosedur (SOP) Pemberian Reward and Punishment Bagi Penerima Layanan

No.	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku		Output	Ket.
		Pengguna/Pemohon	PPI	Ka BPSI Tanah dan Pupuk	Ketua Tim Kerja Layanan Pengujian	Evaluator	Kelengkapan	Waktu		
1	Menemukan pelanggaran oleh penerima layanan						Contoh formulir penilaian yang sudah diisi		Surat permohonan formulir	
2	Kepala Balittanah mengadakan rapat koordinasi						Surat permohonan untuk penilaian		Surat permohonan	
3	Menetapkan jenis hukuman bagi penerima layanan						Surat rujukan dari PPI	1 jam	Disposisi dari Ka Balit ke Ketua Tim Kerja Layanan Pengujian	Terkait dengan SOP Pendisposisian
4	Mengeluarkan surat keputusan						Disposisi dari Ka Balit	1 jam	Disposisi dari Ka Balit dan Ketua Tim Kerja Layanan Pengujian	
5	Pemberian reward/ Melaksanakan Punishment						Disposisi dari Ka Balit dan Ketua Tim Kerja Layanan Pengujian	1 jam	Ketua Tim Kerja Layanan Pengujian selaku Penanggungjawab pelaksanaan	
6	Melakukan Evaluasi						Disposisi dari Ka BPSI Tanah dan Pupuk dan Ketua Tim Kerja Layanan Pengujian	7 hari	Formulir yang sudah dievaluasi	