

**Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)  
Periode Januari-Juni 2021**

**BALAI PENELITIAN TANAH**



**BALAI PENELITIAN TANAH  
BALAI BESAR LITBANG SUMBERDAYA LAHAN PERTANIAN  
BADAN LITBANG PERTANIAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
2021**



## Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Januari-Juni 2021

### Balai Penelitian Tanah

Pada Semester 1 Tahun 2021, nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Balittanah adalah sebesar 82 yang berarti memiliki mutu layanan B dan kinerja Baik. Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan terhadap unit penyelenggara pelayanan publik menggunakan indikator dan metodologi survei yang sudah ditentukan. Berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Peraturan ini meliputi ruang lingkup meliputi, metode survei, pelaksanaan dan teknis survei, langkah-langkah penyusunan survei, pengolahan data, pemantauan, evaluasi dan mekanisme pelaporan hasil survei indeks survei, analisa hasil survei dan rencana tindak lanjut. Pada Peraturan Menteri PAN dan RB nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik terdiri dari 9 unsur SKM.

Tabel 6. Data Survei Kepuasan Masyarakat per Unsur Pelayanan Semester I Tahun 2021

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3,23	80,75
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,19	79,75
U3	Waktu Penyelesaian	3,11	77,75
U4	Biaya/Tarif	3,39	84,75
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,18	79,50
U6	Kompetensi Pelaksana	3,28	82,00
U7	Perilaku Pelaksana	3,26	81,50
U8	Sarana dan Prasarana	3,7	92,50
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,2	80,00
	NRR Tertimbang Unsur (Sangat Baik)	3,28	82,06

#### IKM Mutu Pelayanan

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
<b>B (Baik)</b>	<b>: 76,61 - 88,30</b>
C (Kurang baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

## INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) BALAI PENELITIAN TANAH BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN KEMENTERIAN PERTANIAN BULAN JUNE 2021

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th style="background-color: #0056b3; color: white;">NILAI IKM</th></tr> <tr><td style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">82</td></tr> </table>	NILAI IKM	82	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th style="background-color: #0056b3; color: white;">NAMA UNIT : BALAI PENELITIAN TANAH</th></tr> <tr><th style="background-color: #e91e63; color: white;">RESPONDEN</th></tr> <tr><td>JUMLAH : 2.065 Orang</td></tr> <tr><td>JENIS KELAMIN : L : 938 Orang P : # Orang</td></tr> <tr><td>PENDIDIKAN : SD : 2 Orang</td></tr> <tr><td>SLTP : 5 Orang</td></tr> <tr><td>SLTA : 186 Orang</td></tr> <tr><td>DI/DII/DIII : 126 Orang</td></tr> <tr><td>S1 : # Orang</td></tr> <tr><td>S2 Keatas : 406 Orang</td></tr> <tr><td>Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 30 Jun 2021</td></tr> </table>	NAMA UNIT : BALAI PENELITIAN TANAH	RESPONDEN	JUMLAH : 2.065 Orang	JENIS KELAMIN : L : 938 Orang P : # Orang	PENDIDIKAN : SD : 2 Orang	SLTP : 5 Orang	SLTA : 186 Orang	DI/DII/DIII : 126 Orang	S1 : # Orang	S2 Keatas : 406 Orang	Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 30 Jun 2021
NILAI IKM														
82														
NAMA UNIT : BALAI PENELITIAN TANAH														
RESPONDEN														
JUMLAH : 2.065 Orang														
JENIS KELAMIN : L : 938 Orang P : # Orang														
PENDIDIKAN : SD : 2 Orang														
SLTP : 5 Orang														
SLTA : 186 Orang														
DI/DII/DIII : 126 Orang														
S1 : # Orang														
S2 Keatas : 406 Orang														
Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 30 Jun 2021														

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN  
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00      B (Baik) : 76.61 - 88.30      C (Kurang Baik) : 65 - 76.60      D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

### INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) BALAI PENELITIAN TANAH BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN KEMENTERIAN PERTANIAN BULAN JUNE 2021

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th style="background-color: #0056b3; color: white;">NILAI IKM</th></tr> <tr><td style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">80</td></tr> </table>	NILAI IKM	80	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th style="background-color: #0056b3; color: white;">NAMA LAYANAN</th></tr> <tr><th style="background-color: #e91e63; color: white;">RESPONDEN</th></tr> <tr><td>JUMLAH : 273 Orang</td></tr> <tr><td>JENIS KELAMIN : L : 139 Orang P : # Orang</td></tr> <tr><td>PENDIDIKAN : SD : # Orang</td></tr> <tr><td>SLTP : # Orang</td></tr> <tr><td>SLTA : # Orang</td></tr> <tr><td>DI/DII/DIII : # Orang</td></tr> <tr><td>S1 : # Orang</td></tr> <tr><td>S2 Keatas : # Orang</td></tr> <tr><td>Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 30 Jun 2021</td></tr> </table>	NAMA LAYANAN	RESPONDEN	JUMLAH : 273 Orang	JENIS KELAMIN : L : 139 Orang P : # Orang	PENDIDIKAN : SD : # Orang	SLTP : # Orang	SLTA : # Orang	DI/DII/DIII : # Orang	S1 : # Orang	S2 Keatas : # Orang	Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 30 Jun 2021
NILAI IKM														
80														
NAMA LAYANAN														
RESPONDEN														
JUMLAH : 273 Orang														
JENIS KELAMIN : L : 139 Orang P : # Orang														
PENDIDIKAN : SD : # Orang														
SLTP : # Orang														
SLTA : # Orang														
DI/DII/DIII : # Orang														
S1 : # Orang														
S2 Keatas : # Orang														
Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 30 Jun 2021														

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN  
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00      B (Baik) : 76.61 - 88.30      C (Kurang Baik) : 65 - 76.60      D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

### INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) BALAI PENELITIAN TANAH BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN KEMENTERIAN PERTANIAN BULAN JUNE 2021

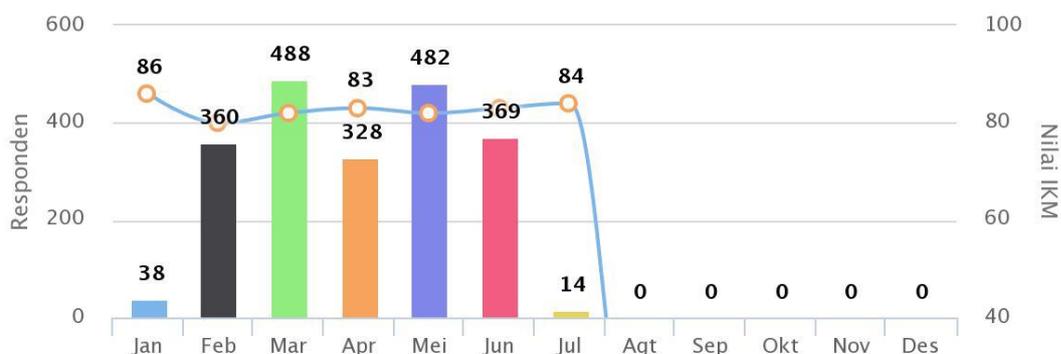
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th style="background-color: #0056b3; color: white;">NILAI IKM</th></tr> <tr><td style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">82</td></tr> </table>	NILAI IKM	82	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th style="background-color: #0056b3; color: white;">NAMA LAYANAN</th></tr> <tr><th style="background-color: #e91e63; color: white;">RESPONDEN</th></tr> <tr><td>JUMLAH : 187 Orang</td></tr> <tr><td>JENIS KELAMIN : L : 77 Orang P : # Orang</td></tr> <tr><td>PENDIDIKAN : SD : # Orang</td></tr> <tr><td>SLTP : # Orang</td></tr> <tr><td>SLTA : # Orang</td></tr> <tr><td>DI/DII/DIII : # Orang</td></tr> <tr><td>S1 : # Orang</td></tr> <tr><td>S2 Keatas : # Orang</td></tr> <tr><td>Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 30 Jun 2021</td></tr> </table>	NAMA LAYANAN	RESPONDEN	JUMLAH : 187 Orang	JENIS KELAMIN : L : 77 Orang P : # Orang	PENDIDIKAN : SD : # Orang	SLTP : # Orang	SLTA : # Orang	DI/DII/DIII : # Orang	S1 : # Orang	S2 Keatas : # Orang	Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 30 Jun 2021
NILAI IKM														
82														
NAMA LAYANAN														
RESPONDEN														
JUMLAH : 187 Orang														
JENIS KELAMIN : L : 77 Orang P : # Orang														
PENDIDIKAN : SD : # Orang														
SLTP : # Orang														
SLTA : # Orang														
DI/DII/DIII : # Orang														
S1 : # Orang														
S2 Keatas : # Orang														
Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 30 Jun 2021														

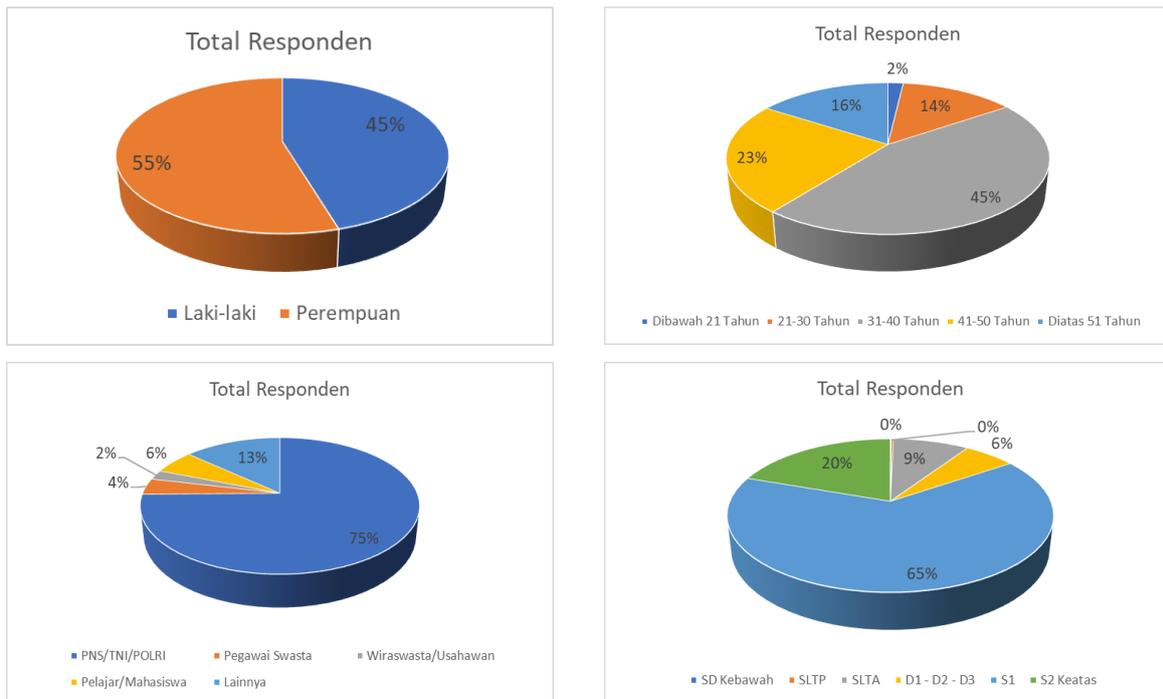
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN  
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00      B (Baik) : 76.61 - 88.30      C (Kurang Baik) : 65 - 76.60      D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Menurut Peraturan Menteri PAN dan RB nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik terdiri dari 9 unsur SKM, pada Tabel 6 di atas IKM Balittanah ada dua unsur layanan yang memang belum optimal yaitu unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dan waktu penyelesaian.

Jumlah Responden vs Nilai IKM 2021





Gambar 5. Responden IKM Balittanah

Responden IKM laki-laki sebesar 55% dan sisanya sebesar 44% adalah wanita. umur responden didominasi oleh range umur 31-40 tahun sebesar 45%, kemudian range umur 41-50 tahun sebesar 23%, selanjutnya range umur 21-30 tahun sebesar 14% dan sisanya umur di atas 51 tahun dan di bawah 21 tahun. Variasi pekerjaan responden IKM adalah PNS/TNI/Polri sebesar 75%, diikuti oleh yang memiliki pekerjaan lainnya seperti mahasiswa, pegawai swasta, wiraswasta, ataupun pekerjaan lainnya. Berdasarkan pada tingkat pendidikan, responden bervariasi yang mana didominasi oleh lulusan strata 1 sebesar 65%, lulusan strata 2 sebesar 20%, dan sisanya adalah D3, SLTA, SLTP, maupun SD.

**Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)  
Periode Juli-November 2021**

**BALAI PENELITIAN TANAH**



**BALAI PENELITIAN TANAH  
BALAI BESAR LITBANG SUMBERDAYA LAHAN PERTANIAN  
BADAN LITBANG PERTANIAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
2021**



## Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Juli-November 2021

### Balai Penelitian Tanah

Pada Semester 2 per tanggal 16 November Tahun 2021, nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Balittanah adalah sebesar 82 yang berarti memiliki mutu layanan B dan kinerja Baik. Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan terhadap unit penyelenggara pelayanan publik menggunakan indikator dan metodologi survei yang sudah ditentukan. Berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Peraturan ini meliputi ruang lingkup meliputi, metode survei, pelaksanaan dan teknis survei, langkah-langkah penyusunan survei, pengolahan data, pemantauan, evaluasi dan mekanisme pelaporan hasil survei indeks survei, analisa hasil survei dan rencana tindak lanjut. Pada Peraturan Menteri PAN dan RB nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik terdiri dari 9 unsur SKM.

Tabel 1. Data Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Diseminasi Semester II Tahun 2021

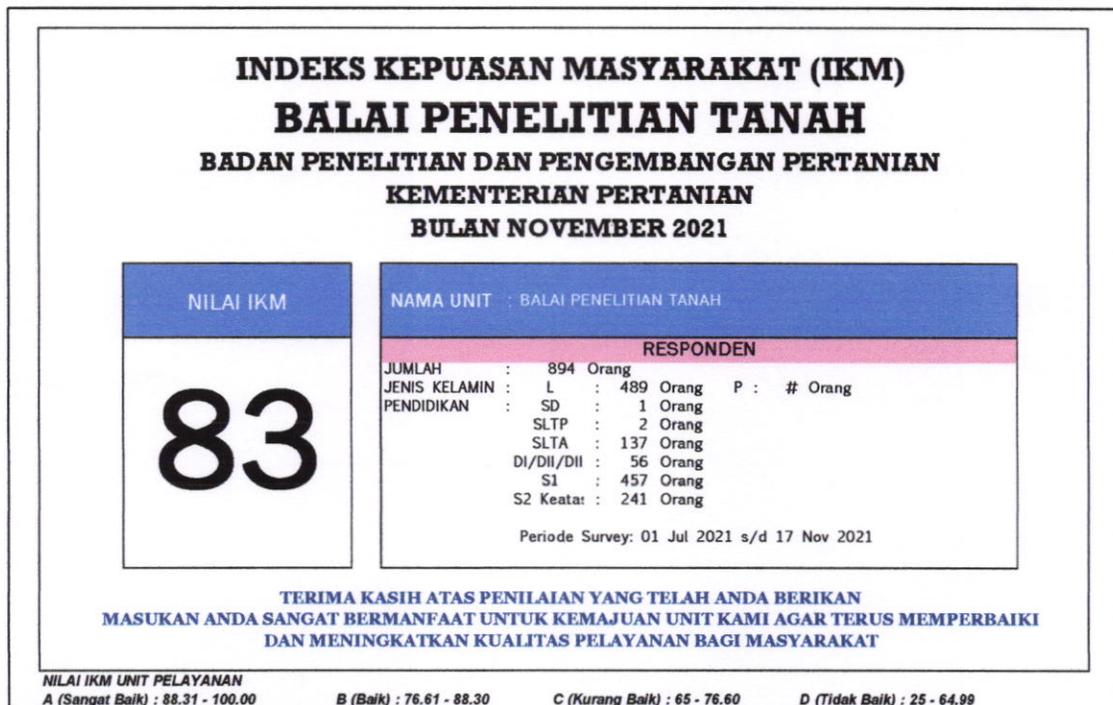
No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3,27	81,65
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,25	81,36
U3	Waktu Penyelesaian	3,20	80,06
U4	Biaya/Tarif	3,49	87,13
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,25	81,29
U6	Kompetensi Pelaksana	3,34	83,58
U7	Perilaku Pelaksana	3,32	82,98
U8	Sarana dan Prasarana	3,74	93,60
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,27	81,75
	NRR Tertimbang Unsur (Sangat Baik)	3,35	83,70

Tabel 2. Data Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Laboratorium Pengujian Semester II Tahun 2021

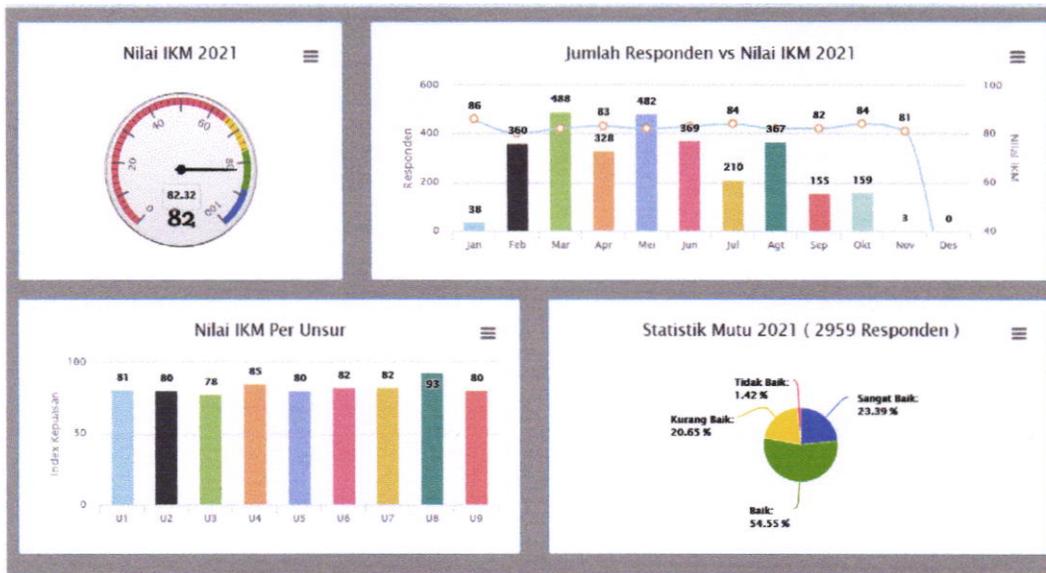
No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3,14	78,55
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,18	79,51
U3	Waktu Penyelesaian	3,05	76,23
U4	Biaya/Tarif	2,99	74,73
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,12	78,01
U6	Kompetensi Pelaksana	3,19	79,64
U7	Perilaku Pelaksana	3,25	81,28
U8	Sarana dan Prasarana	3,57	89,34
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,22	80,60
	NRR Tertimbang Unsur (Sangat Baik)	3,19	79,76

## IKM Mutu Pelayanan

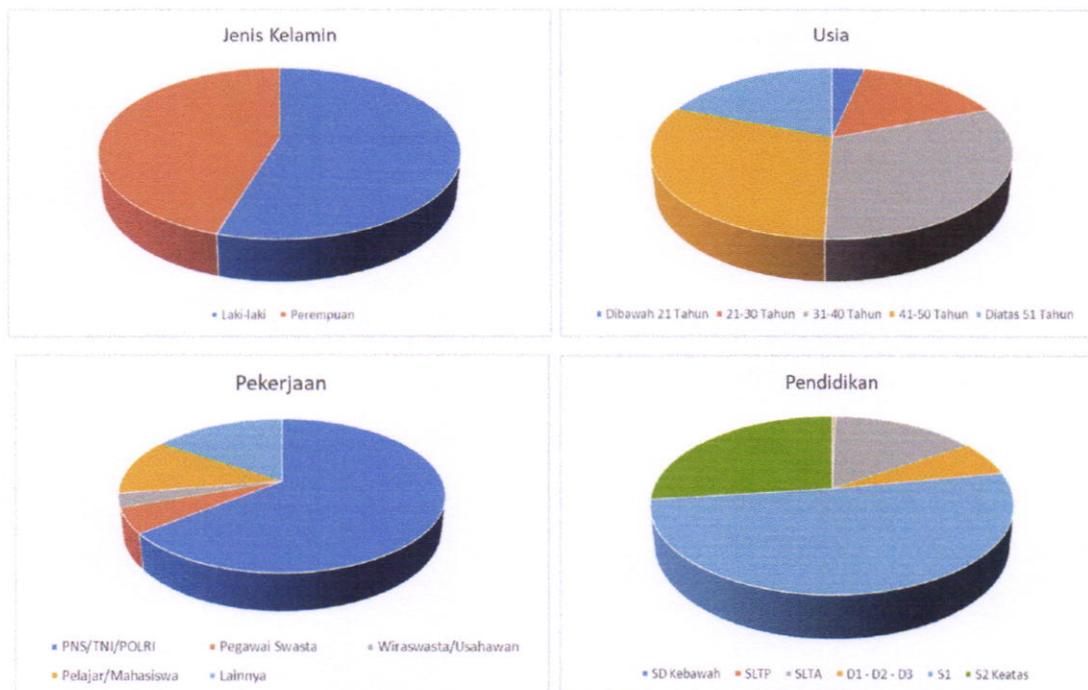
- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00  
 B (Baik) : 76,61 - 88,30  
 C (Kurang baik) : 65,00 - 76,60  
 D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99



Menurut Peraturan Menteri PAN dan RB nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik terdiri dari 9 unsur SKM, pada Tabel 1 dan Tabel 2 di atas IKM Balittanah ada dua unsur layanan laboratorium pengujian yang memang belum optimal yaitu waktu penyelesaian dan Biaya/Tarif.



Gambar 3. Performa IKM per November 2021



Gambar 4. Responden IKM Balittanah

Responden IKM laki-laki sebesar 55% dan sisanya sebesar 44% adalah wanita. umur responden didominasi oleh range umur 31-40 tahun sebesar 31%, kemudian range umur 41-50 tahun sebesar 30%, selanjutnya range di atas 51 tahun sebesar 19%, sisanya umur 21-30 tahun sebesar 16%, dan di bawah 21 tahun. Variasi pekerjaan responden IKM adalah PNS/TNI/Polri sebesar 64%, diikuti oleh yang memiliki pekerjaan lainnya seperti mahasiswa, pegawai swasta, wiraswasta, ataupun pekerjaan lainnya. Berdasarkan pada tingkat pendidikan, responden bervariasi yang mana didominasi oleh lulusan strata 1

sebesar 51%, lulusan strata 2 sebesar 27%, dan sisanya adalah D3, SLTA, SLTP, maupun SD.

Mengetahui  
Kepala balai



Dr. Ladiyani R Widowati, M.Sc  
NIP. 196903031994032001

Bogor, 18 November 2021

Dibuat oleh

Heri Wibowo, ST., M.Sc  
NIP. 197701212011011007